

ООО «ФАРКОН»

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Адрес юридический: 656015, г. Барнаул, пр. Ленина, 80
Адрес фактический: 656015, г. Барнаул, пр. Ленина, 80
ИНН 2224088622 КПП 222401001 ОГРН 1042202174860
р/сч 40702810400003004796 в ООО КБ «Алтайкапиталбанк»,
БИК 040173771, к/сч 30101810900000000771 ОКПО 74707181;
тел/факс (385-2)61-97-39 <http://www.velvet-rest.ru> e-mail velvet22@bk.ru

ООО «БИСКВИТ»

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Адрес юридический: 656015, г. Барнаул, пр. Ленина, 80
Адрес фактический: 656015, г. Барнаул, пр. Ленина, 80
Адрес почтовый: 656015, г. Барнаул, пр. Ленина, 80
ИНН 2224150310 КПП 222401001 ОГРН 1112224008698
р/сч 40702810100003005257
в ООО КБ «Алтайкапиталбанк»,
БИК 040173771, к/сч 30101810900000000771 ОКПО 30890861

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

Наличный расчет производится только в помещении ресторана.

Банковские карты — VISA/Mastercard/Maestro/МИР

Оплата платежными картами производится в ресторане или на месте пребывания гостя при доставке.

Возможно оформление денежного перевода на расчетный счет ООО «Фаркон» (онлайн-оплата) через интернет ссылку с помощью платежной системы Сбербанка.

Онлайн-оплата. При выборе данной формы оплаты при оформлении заказа или внесении предоплаты в ресторане, необходимо согласовать сумму перевода с администратором ресторана по телефону 8(3852) 61-00-61 и сообщить контактные данные для отправки ссылки на оплату. При переходе по ссылке вы будете перенаправлены на платежную платформу процессингового центра Сбербанка для внесения данных Вашей банковской карты. Все данные, введенные Вами на платежной форме процессингового центра Сбербанка, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности SSL/TLS. Для выполнения данных требований банк-эквайер

использует специализированную технологию по обеспечению безопасности платежей в сети Интернет, разработанную Международными Платежными Системами Visa International и MasterCard – 3-D Secure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode). Мы получаем информацию только о совершенном Вами платеже. На указанный Вами при оформлении платежа адрес электронной почты, будет отправлено сообщение об авторизации платежа.

ВЫДАЧА ТОВАРА

Получение оплаченной услуги, выдача заказанных блюд и товаров производится непосредственно на территории ресторана. При получении товара оплаченного банковским переводом или эл. деньгами, предоставьте администратору документ удостоверяющий личность (паспорт, права и т.д.). Эти меры необходимы для подтверждения того, что именно вы создали и оплатили заказ и это не мошенники.

ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ

При отказе получения услуги ранее предоплаченной наличными деньгами, возврат производится наличными деньгами по предъявлению чека предоплаты, срок возврата не более 3 (трех) рабочих дней.

При возврате денежных средств ранее перечисленных по платежному терминалу, возврат производится при предъявлении паспорта, чека терминала и пластиковой карты с которой производилась оплата. При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней.

При возврате денежных средств, ранее перечисленных через онлайн-оплату с помощью платежной платформы процессингового центра Сбербанка, необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу velvet22@bk.ru Сумма возврата будет равняться сумме произведенной оплаты. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств». Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.